Руководство пользователя системы «Автостоянка»

# 1. Введение

## 1.1 Область применения

Требования настоящего документа применяются при:

* Автоматизации процессов;
* Обработки данных при оформлении квитанции;
* Хранения данных о клиентах;
* Изменении данных.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Система «АВТОСТОЯНКА» предназначена для автоматизации работы с клиентами на Станциях Парковки Автомобилей.

Информационная система Автостоянка предоставляет возможность оформления квитанций.

При оформлении квитанций используется специальная форма, где сотруднику предоставляются следующие возможности:

* Добавление клиента;
* Удаление клиента;
* Изменение клиента;
* Выписка штрафа.
* Оформление скидки.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь системы «АВТОСТОЯНКА» должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (95/98/NT/2000/XP/7/10), а так же навык работы с веб-браузерами Internet Explorer, Google Chrome, Yandex Browser или Safari.

* Знать соответствующую предметную область;
* Понимать модель соответствующей предметной области;
* Знать и иметь навыки работы с аналитическими приложениями.
* Иметь навык работы с документами

# 2 Назначение и условие применения модуля системы «АВТОСТОЯНКА»

## 2.1 Модуль системы «АВТОСТОЯНКА» предназначен для оформления заказов от клиентов и для выдачи заданий на ремонт автомобилей мастерам.

## 2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением.

Минимальные системные требования к конфигурации вычислительной техники:

* Процессор - Pentium/Celeron 2,6. GHz или аналогичный и выше;
* Материнская плата - Socket LGA775 с частотой системной шины не менее 1333MHz
* Сетевой адаптер PCI Express интерфейс - 10/100/1000 Мбит/с LAN портом;
* Оперативная память - минимальная 2 Gb, рекомендуемая 4 Gb;
* DVD/CD-ROM;
* Жесткий диск- минимальный объем 160 Gb, рекомендуемый 250 Gb;
* Клавиатура и мышь или совместимое устройство ввода;
* Монитор, принтер.

Необходимые общесистемные программные средства:

* Операционная система ОС(32 или 64 bit) - (95/98/NT/2000/XP/7/10);
* Программное обеспечение для доступа в Интернет – Internet Explorer;
* Пакет офисного программного обеспечения - MS Office 2007-2013, NitroPdf или аналогичные.

Работа с модулем системы «АВТОСТОЯНКА» возможна всегда, когда есть необходимость в оформлении квитанции для выписки штрафа клиенту с последующей оплатой или для занесения новых клиентов в базу данных автостоянки.

# 3 Подготовка к работе

## 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с модулем системы «АВТОСТОЯНКА» необходимо следующее программное обеспечение:

* Internet Explorer (входит в состав операционной системы Windows).

Перед началом работы с модулем системы «АВТОСТОЯНКА» на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Необходимо войти в систему «АВТОСТОЯНКА»

При входе в рабочей области окна отображается поле список, в котором отображаются все машины зарегистрированные в базе данных автостоянки. (ФИО владельца, модель автомобиля, номер автомобиля).

## 3.2 Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности системы «АВТОСТОЯНКА» рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

* Открыть главное окно с автомобилями;
* Нажать кнопку «Перейти к оформлению квитанции»;
* Заполнить все необходимые поля;
* Нажать кнопку «Оформить квитанцию»;
* Убедиться, что квитанция оформлена.

В случае, если происходит сбой при добавлении заказа, то следует обратиться в службу поддержки.

# 4 Описание операций

Операции, которые используются в модуле:

* Добавление;
* Удаление.

Операция 1: Добавление.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

* Успешный вход в модуль системы «АВТОСТОЯНКА»

Подготовительные действия:

* Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

* Открыть главное окно с автомобилями;
* Нажать кнопку «Перейти к добавлению автомобиля»;
* Заполнить все необходимые поля;
* Нажать кнопку «Добавить автомобиль»;
* Убедиться, что автомобиль добавлен.

Заключительные действия:

* После добавления заказа необходимо закрыть окно.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

* 120 секунд.

Операция 2: Удаление

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

* Успешный вход в модуль системы «АВТОСЕРВИС»

Подготовительные действия:

* Не требуются.

Основные действия в требуемой последовательности:

* Открыть главное окно с автомобилями;
* Выбрать необходимый автомобиль из списка автомобилей;
* Нажать кнопку «Удалить»;
* Убедиться, что автомобиль удален.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

* 30 секунд.

# 5 Аварийные ситуации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Класс ошибки** | **Ошибка** | **Описание ошибки** | **Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки** |
| Модуль системы «АВТОСТОЯНКА» | Сервер не найден. Невозможно отобразить. | Возможны проблемы с сетью или с доступом к модулю. | Для устранения проблем с сетью обратиться к сотруднику подразделения технической поддержки.  В других случаях к администратору системы «Автостоянка». |
| Ошибка: требуется ввести корректный номер автомобиля | При вводе номера автомобиля в окне ввода номера автомобиля некорректно введен номер. | Корректно ввести номер автомобиля. |
| Сбой в электропитании рабочей станции | Нет электропитания рабочей станции или произошел сбой в электропитании. | Рабочая станция выключилась или перезагрузилась. | Перезагрузить рабочую станцию. Проверить доступность сервера по порту 80, выполнив следующие команды: - нажать кнопку «Пуск» - выбрать пункт «Выполнить» - в строке ввода набрать команду telnet ias\_dwh.ru 80 - если открылось окно Telnet, значит соединение возможно. Повторить попытку входа. |
| Сбой локальной сети | Нет сетевого взаимодействия между рабочей станцией и сервером | Отсутствует возможность начала (продолжения) работы с ИАС КХД. Нет сетевого подключения к серверу | Перезагрузить рабочую станцию. Проверить доступность сервера по порту 80, выполнив следующие команды: - нажать кнопку «Пуск» - выбрать пункт «Выполнить» - в строке ввода набрать команду telnet ias\_dwh.ru 80 - если открылось окно Telnet, значит соединение возможно. После восстановления работы локальной сети повторить попытку входа. |